

Scenari - Sviluppo e sostenibilità dei modelli

Cineas, con il risk manager in sanità: pazienti e medici in sicurezza, strutture sanitarie assicurabili e costi contenuti

La legge di stabilità assegna un ruolo chiave alla gestione del rischio per la qualità delle prestazioni e l'appropriatezza nella gestione delle risorse. Cineas, Consorzio universitario non profit del Politecnico di Milano - mette a disposizione la sua esperienza di oltre 10 anni nel settore - per la formazione dei professionisti del rischio in sanità con il master in "Hospital risk management" avvalendosi di una docenza composta da esperti e specialisti con un'esperienza professionale diretta nelle strutture sanitarie. Iscrizioni entro il 25 gennaio 2016

Milano, 23 dicembre 2015 – Nella legge di stabilità le parole chiave per il settore della sanità sono: **gestione del rischio** per garantire **maggiore sicurezza ai pazienti**, ai **medici** e una più **efficiente allocazione delle risorse** disponibili. Uno scenario innovativo per rendere sostenibili i costi di un sistema sanitario che, secondo i modelli previsionali elaborati dalla Ragioneria Generale dello Stato, dovrebbero raggiungere l'8,3% del Pil nel 2060 (fonte: ["La sanità nel welfare che cambia. Le proposte di Confindustria e Confcommercio per l'integrazione tra Primo e Secondo Pilastro"](#), 10 dicembre 2015).

“In base alle nuove disposizioni, la gestione del rischio assume un ruolo centrale come strumento chiave in vista dell'utilizzo appropriato delle risorse e dell'efficacia delle cure - commenta il coordinatore del master Cineas in Hospital risk management, Roberto Agosti -. L'ospedale è una struttura ad alta complessità in cui esistono molteplici fonti di rischio, ossia di errore. Per citarne solo alcune: l'identificazione del paziente, la corretta definizione della patologia, la fase di ricovero e di trasferimento del paziente da un reparto all'altro con le procedure di acquisizione e di trasmissione delle informazioni, la somministrazione della terapia farmacologica e l'utilizzo delle tecnologie (la cui diffusione non è uniforme nelle diverse strutture del territorio nazionale). In particolare, essendo le prestazioni cliniche il risultato di interazioni fra persone, pur in presenza di mappature precise dei processi con l'indicazione dei rischi associati a ciascun passaggio, i professionisti della sanità devono in ogni circostanza essere preparati ad eventi inattesi”.

Quale formazione per gestire il rischio in sanità? Cineas – Consorzio universitario non-profit fondato dal Politecnico di Milano, nel 1987 - ha un'esperienza di oltre 10 anni nella formazione degli specialisti del rischio in sanità con il master in **Hospital risk management**, che giunge quest'anno alla sua tredicesima edizione. Il percorso formativo prevede una parte iniziale dedicata ai modelli organizzativi della sanità con focalizzazione sulle modalità di introduzione del processo di risk management, a cui segue la fase di presentazione degli strumenti operativi (tra i quali, ad esempio, la checklist di sala operatoria la cui adozione è mutuata dal settore dell'aviazione). Il terzo modulo del master è dedicato alle soft skills dell'hospital risk manager e alle tecniche di comunicazione, in particolare con il paziente e in situazioni di crisi. “Si tratta di un professionista impegnato nella diffusione della cultura della prevenzione degli errori all'interno della struttura sanitaria- spiega il dottor Agosti-. Per raggiungere l'obiettivo deve avvalersi della collaborazione dei colleghi nel monitoraggio degli eventi avversi instaurando un clima di fiducia e condivisione delle informazioni. Per ottenere questi risultati sono necessarie capacità di project management, di gestione dei conflitti e abilità nella risoluzione efficace dei problemi”. Inoltre, in un contesto di conflittualità generalizzata tra medico e paziente, è indispensabile non trascurare il ruolo della comunicazione per instaurare,

invece, una relazione basata sulla fiducia. Il master si chiude con il modulo dedicato alla responsabilità professionale- civile e penale- e alla gestione del rischio assicurativo. Questa parte potrà essere frequentata anche separatamente. I professionisti che siano interessati ad approfondire questi aspetti possono iscriversi, quindi, al singolo modulo che si svolgerà tra settembre e ottobre 2016.

Caratteristiche della didattica e della docenza del master. Il corso prevede 175 ore di lezione distribuite da gennaio a ottobre 2016 con una pausa nei mesi estivi. “La didattica del master è pensata per professionisti con una consolidata esperienza. Per rispondere alle loro esigenze di approfondimento in modo efficace, utilizziamo il metodo **action learning**, in base al quale gli aspetti teorici sono illustrati da casi pratici e affiancati da momenti di confronto sia tra i vari professionisti che compongono l’aula, sia con il docente; non solo, durante le lezioni vengono effettuate simulazioni ed esercitazioni che permettono di toccare con mano il funzionamento degli strumenti via, via presentati. I nostri docenti sono nella maggior parte dei casi specialisti del settore e impegnati professionalmente nella materia che insegnano - puntualizza il coordinatore del master che, infatti, è Direttore della struttura Complessa di Risk Management dell’Azienda Ospedaliera Desio e Vimercate-. Per spiegare il parallelismo tra aviazione e sanità, ad esempio, abbiamo il comandante di una compagnia aerea, così come l’aspetto assicurativo è trattato da responsabili di funzione provenienti dal mondo delle compagnie”. Il corso inizia il 29 gennaio e per iscriversi c’è tempo fino al 25/01/2016. Le lezioni avranno cadenza settimanale, saranno concentrate in otto ore ogni venerdì e si svolgeranno a Milano (presso il Politecnico di Milano, in Piazza Leonardo Da Vinci, 32).

Il master in Hospital risk management è rivolto al personale che svolge o che intende occuparsi di funzioni correlate alla gestione del rischio in ambito ospedaliero nelle diverse articolazioni organizzative aziendali, come le strutture di qualità, rischio, controllo di gestione, affari legali, ascolto e mediazione, formazione, ingegneria clinica, ingegneria gestionale, comunicazione, direzione medica e direzione infermieristica, farmacia ed information technology.

Il nuovo ruolo delle assicurazioni e l’ampliamento delle aree di provenienza dei professionisti potenzialmente interessati al corso. In vista di una imminente disposizione riguardo all’obbligo di assicurazione delle strutture sanitarie, le compagnie torneranno ad occuparsi di un settore in cui, negli ultimi tempi, sono state assenti. Pertanto, il master costituisce un’opportunità formativa anche per i professionisti non ospedalieri che operano in settori connessi alle aziende sanitarie, come assicuratori, broker, avvocati, ingegneri clinici e gestionali, mediatori, farmacisti, ingegneri e tecnici informatici.

Alessia Brognara, la migliore studentessa del master in Hospital risk management 2014-2015: motivazione e talento davvero eccezionali. E’ stata la migliore del corso aggiudicandosi, per i brillanti risultati ottenuti, nel master in Hospital risk management 2014-2015, la medaglia e la borsa di studio. E’ Alessia Brognara la più giovane studentessa del corso con i suoi 24 anni. “Ho cominciato ad interessarmi alla gestione del rischio durante il mio corso universitario in Infermieristica. Ho deciso di specializzarmi frequentando il master Cineas che, però, è rivolto a professionisti con esperienza pluriennale, mentre nel mio caso avevo maturato solo due anni di carriera. Per questo ho dovuto sostenere un colloquio per l’ammissione. Una volta superata questa fase ho cercato di impegnarmi il più possibile con grande sacrificio visto che, nei mesi delle lezioni, ho dedicato il mio giorno di riposo al master- racconta la studentessa-. Continuerò ad approfondire i temi del rischio e mi tornano spesso in mente le parole del comandante, Alberto Zamboni, che nella sua lezione- in cui ha affrontato il parallelismo tra aviazione e sanità- ci ha più volte ripetuto di essere preoccupati di

quanto accade, intendendo con questa espressione di mantenere sempre alto il livello di attenzione su quanto avviene intorno a noi per essere sempre pronti a reagire”.

Cineas, scuola di formazione manageriale nella gestione del rischio e del sinistro

Cineas è il Consorzio universitario non profit, fondato dal Politecnico di Milano nel 1987, con la mission di:

- *diffondere cultura e formazione manageriale nella gestione globale dei rischi e dei sinistri;*
- *creare nuove competenze e professionalità altamente specializzate;*
- *essere la cerniera tra il comparto assicurativo, il settore industriale, le istituzioni, l'area della sanità e il mondo accademico.*

Oggi il Consorzio annovera 59 soci di cui 6 atenei, primarie compagnie di assicurazione, associazioni di categoria, studi professionali, broker e il mondo industriale. Dalla sua costituzione, Cineas ha formato circa 2000 manager del rischio che rivestono ruoli di prestigio nelle principali aziende industriali e sanitarie del mercato.

Attualmente, Cineas organizza 8 master annuali: Risk engineering e risk management nelle imprese, Bank and Insurance financial risk management, Environmental risk assessment and management, Loss adjustment basic on line, Loss adjustment advanced, Expert loss adjuster, Hospital risk management e Life Skills.

Inoltre, sui temi del risk management e della gestione dei sinistri, il Consorzio sviluppa percorsi formativi ad hoc progettati su misura in base alle esigenze dell'azienda cliente.

La faculty Cineas è composta da circa 250 professionisti provenienti sia dal mondo accademico che da quello aziendale e consulenziale.

Stefania Pallotta
Responsabile Comunicazione e Relazioni Istituzionali
CINEAS

Via Giovanni Pacini, 11 - Milano

Tel. 02 3663 5007

Mobile: 373 8743778

E-mail: stefania.pallotta@cineas.it