



# Bollini Rosa

**La rete degli ospedali  
attenti alla salute di genere**

## Fondazione Onda

**Fondazione Onda** è l'**Osservatorio nazionale** sulla **salute della donna** e di **genere** che si propone come **modello innovativo** di attenzione alla salute femminile, declinando il proprio impegno nelle diverse fasi che caratterizzano la vita della donna, in tutte le fasce di età.

Dal 2006 l'obiettivo di Onda è di:



**Promuovere una cultura della salute di genere a livello istituzionale, sanitario-assistenziale, scientifico-accademico e sociale**



**Incoraggiare le donne a svolgere un ruolo attivo nei confronti della propria salute**



**Condurre ricerche, indagini e progetti sulle principali malattie che colpiscono le donne**



**Proporre corretti stili di vita, attenzione alla prevenzione e alla diagnosi precoce delle patologie femminili**



**Valutare l'impatto sociale delle malattie legate al mondo della donna e informare Istituzioni, clinici e popolazione**

---

## Gli strumenti

**Indagini conoscitive, pubblicazioni divulgative e scientifiche, eventi, campagne di comunicazione**, per mettere in luce specifiche tematiche di salute o patologie di interesse prevalentemente femminile.

## I partner

Società Scientifiche, Associazioni di pazienti, Fondazioni, Università, Aziende, gruppo di Parlamentari di Senato e Camera.

---

**Onda è stata Civil Society Participant di EXPO Milano 2015.**

I Bollini Rosa sono risultati tra i vincitori del concorso "Progetti per le Donne" e hanno ottenuto uno spazio dedicato all'interno di Me & We di Padiglione Italia





## BOLLINI ROSA: COSA SONO?

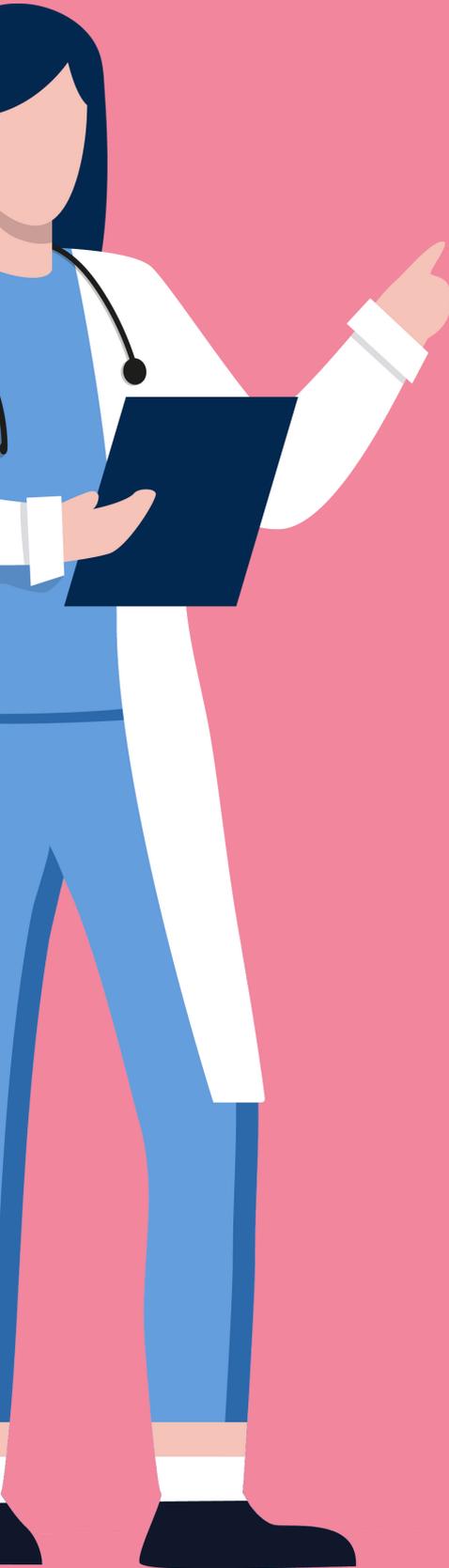
Un riconoscimento che dal 2007 Onda conferisce agli ospedali italiani più attenti alle patologie femminili, un esempio concreto di applicazione della medicina di genere in ambito ospedaliero.

Un'iniziativa, con il patrocinio di 24 Società Scientifiche, che ha l'obiettivo di :

- creare un network di ospedali che offrono servizi dedicati alla prevenzione, diagnosi e cura delle principali patologie femminili
- supportare l'utente nella scelta consapevole della struttura attraverso un confronto diretto tra i servizi offerti dai vari ospedali

### I vantaggi

- ottenere un riconoscimento istituzionale con valore qualitativamente differenziante per l'impegno nella presa in carico delle pazienti.
- favorire il consolidamento della reputazione dell'ospedale e della sua immagine corporativa a livello nazionale.
- appartenere a un modello virtuoso di networking tra ospedali che contribuiscono a promuovere la cultura di genere nella programmazione dei servizi.
- interagire con altri ospedali italiani creando un circolo virtuoso di scambio positivo di esperienze per favorire servizi sempre più personalizzati e strutturati sulla base delle esigenze delle pazienti.
- incrementare la domanda di servizi anche al di fuori del proprio bacino di utenza e area geografica.
- beneficiare dell'esperienza di Fondazione Onda in ambito istituzionale.
- beneficiare del supporto di Onda nell'attività di comunicazione digitale e di ufficio stampa, per promuovere i servizi ospedalieri tramite canali consolidati (sito Bollini Rosa, portale di Onda, social network).
- beneficiare delle partnership di Fondazione Onda con Enti e media di settore per dare valore alle attività e ai servizi delle strutture del network.
- partecipare alle diverse iniziative (giornate a porte aperte, convegni, workshop, concorsi, formazione, progetti speciali, bandi) che Onda organizza nel biennio di validità dei Bollini Rosa in collaborazione con gli ospedali del network.
- essere parte di una piattaforma online che promuove al livello nazionale le attività di ogni singolo ospedale valutato e premiato.
- conoscere l'opinione degli utenti in merito ai propri servizi sulla base dell'esperienza personale di ciascuno.



## Gli ospedali Bollini Rosa

Gli ospedali che sono in possesso di determinati requisiti, relativi all'offerta di servizi in ottica di genere, vengono premiati da Onda con 1, 2 o 3 **Bollini Rosa** con **valenza biennale**.

### Quali sono i criteri di valutazione degli ospedali?

- presenza di specialità cliniche con servizi in ottica di genere
- tipologia e appropriatezza nella gestione di specifiche patologie della donna\*
- offerta di prestazioni generali e servizi assistenziali per la presa in carico della donna in ospedale

---

## Come partecipare?

Ogni due anni Onda apre un **Bando** per costituire il nuovo network Bollini Rosa, a cui possono candidarsi tutti gli **ospedali italiani accreditati al SSN** (Servizio Sanitario Nazionale).

La valutazione delle strutture e l'assegnazione dei Bollini Rosa avvengono tramite un **questionario di candidatura online** presente sul sito [www.bollinirosa.it](http://www.bollinirosa.it).

Ad ogni domanda corrisponde un valore e sulla base delle risposte fornite dall'ospedale, viene stabilito un punteggio totale con l'assegnazione automatica dei Bollini Rosa.

L'**Advisory Board**, che supervisiona l'iniziativa dal punto di vista scientifico, convalida il punteggio, tenendo anche in considerazione alcune variabili qualitative (iniziative particolari, contesto regionale, valenza territoriale, ecc). Gli ospedali che hanno ottenuto i Bollini Rosa riceveranno anche una targa nel corso di una cerimonia dedicata in sede istituzionale.

\*Cardiologia, Dermatologia, Diabetologia, Dietologia e Nutrizione Clinica, Endocrinologia e malattie del metabolismo, Geriatria, Ginecologia e Ostetricia, Medicina della riproduzione, Neonatologia e Patologia Neonatale, Neurologia, Oncologia Ginecologica, Oncologia Medica, Pneumologia, Psichiatria, Reumatologia, Senologia, Urologia



## Gli ospedali Bollini Rosa

**335 ospedali** dislocati su tutto il territorio nazionale e nelle principali province, facilmente identificabili grazie alla targa (appesa in ogni ospedale in luoghi visibili) e al logo dei Bollini Rosa, simbolo dell'iniziativa, pubblicato online sul sito web della struttura

## Come trovare un ospedale con i Bollini Rosa?

Sul sito [www.bollinirosa.it](http://www.bollinirosa.it) (sezione "ospedali premiati") è pubblicato l'elenco di tutti gli ospedali premiati con la possibilità di cercare, tramite un motore di ricerca, i servizi valutati per ogni struttura. Per trovare l'ospedale più appropriato alle proprie esigenze, occorre selezionare la regione e la provincia di interesse.

OSPEDALI BOLLINI ROSA ▾ INIZIATIVE ▾ NEWS ▾ FOTO E VIDEO PARTNER ▾ AREA RISERVATA AGLI OSPEDALI ▾

**Bollini Rosa - network 2020/2021**

- Regione - ▾ - Provincia - ▾ - Specialità - ▾ - Servizi -

- Nome -

Ospedali Bollini Rosa / Bollini Rosa - network 2020/2021

*L'adesione degli ospedali al Bando Bollini Rosa avviene su base volontaria pertanto è possibile consultare le informazioni sui servizi appartenenti solo alle strutture che hanno partecipato all'iniziativa. Gli ospedali con i Bollini Rosa sono stati valutati e premiati unicamente per i servizi specificati nelle relative schede. Le informazioni sui servizi pubblicate in ciascuna scheda sono fornite dagli ospedali stessi tramite la compilazione del questionario di candidatura. La responsabilità in merito alle informazioni fornite sui servizi specificati in ciascuna scheda è propria dei singoli ospedali e Onda non risponde della loro esattezza.*



A.O.U. Città della Salute e della Scienza di Torino - Ospedale Ostetrico Ginecologico Sant'Anna



Azienda Ospedaliero-Universitaria San Luigi Gonzaga



Fondazione del Piemonte per l'Oncologia - IRCCS di Candiolo



Ospedale Civile E. Agnelli

## CUSTOMER SATISFACTION

### Le opinioni dell'utenza sugli ospedali

I Bollini Rosa mettono a disposizione il servizio di "customer satisfaction online" che permette agli utenti di esprimere un giudizio in base alla propria esperienza sulla qualità dell'assistenza ricevuta e al contempo di conoscere il livello di soddisfazione personale, al fine di contribuire al miglioramento della qualità dei servizi offerti.

**CUSTOMER SATISFACTION**

Di quale servizio tra quelli riportati nella scheda hai usufruito? Come ti sei trovato? Lascia il tuo commento

**Il tuo nome \***

**E-mail \***

**Oggetto**

**Commento \***

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sulla privacy \*  
Leggi l' informativa privacy e le condizioni d'uso

## EVENTI E PROGETTI SPECIALI



Nel corso del biennio, Onda organizza in collaborazione con gli ospedali del network gli “(H)-OpenDay, (H)-Open-Week, (H)-Open Weekend” dedicati all’informazione e alla sensibilizzazione della popolazione su particolari patologie o problematiche di salute femminile. Queste iniziative vengono organizzate in occasione di **giornate dedicate** (giornata mondiale sulla salute mentale, giornata nazionale sulla salute della donna, ecc..)

Lo scopo è avvicinare le pazienti alle cure, tramite l'**offerta gratuita** di servizi (visite, esami strumentali, consulenze) e l'organizzazione di altre attività (convegni, info point, colloqui telefonici e via internet) da parte degli ospedali. Queste iniziative vengono promosse tramite campagne digitali dedicate e attività di ufficio stampa. I servizi erogati dagli ospedali in queste giornate possono essere consultati tramite un motore di ricerca sul sito [www.bollinirosa.it](http://www.bollinirosa.it).

### Best Practice

Sul sito [www.bollinirosa.it](http://www.bollinirosa.it), nella sezione “**Iniziativa**”, selezionando la voce “**Best Practice**” è possibile consultare le diverse edizioni suddivise per anno, di questa iniziativa, volta a identificare e premiare le migliori prassi cliniche tra gli ospedali del network, nell'ambito di una specifica tematica di salute femminile. Questo concorso consente di mettere in luce i **migliori servizi degli ospedali** nell'ottica di un percorso continuo di condivisione, crescita e miglioramento, oltre che approfondire ulteriormente i servizi degli ospedali informando l'utenza.



### Premio Donne e Covid-19

Nel **2020** Onda ha istituito anche un premio speciale rivolto al personale sanitario femminile degli ospedali Bollini Rosa che ha gestito in prima linea l'emergenza sanitaria.

Si tratta del premio '**Donne e COVID-19**' attribuito a **206 donne segnalate dagli ospedali** che hanno aderito all'iniziativa, come ringraziamento per l'impegno profuso nell'assistenza e nella cura dei pazienti durante la pandemia.

## I patrocini





**Per ulteriori informazioni [www.bollinirosa.it](http://www.bollinirosa.it)**

**Fondazione ONDA**

**Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere**

**Via Cernaia, 11 - 20121 Milano**

**Tel. 02.29015286**

**[www.ondaosservatorio.it](http://www.ondaosservatorio.it)**

**[www.bollinirosa.it](http://www.bollinirosa.it)**

**e-mail:[info@bollinirosa.it](mailto:info@bollinirosa.it)**

**Responsabile di progetto: Elisabetta Vercesi - [e.vercesi@ondaosservatorio.it](mailto:e.vercesi@ondaosservatorio.it)**